

**DIRECCIÓN GENERAL  
DE BELLAS ARTES**

---



# **INFORME ANUAL OAI 2023**

**Versión: OAI-01**

**Oficina de acceso  
a la información**

---



## **INFORME DE GESTIÓN DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (OAI) ENERO - DICIEMBRE 2023**

Elaborado por:

**Emiliana Ramírez Sánchez** - Responsable de acceso a la información (RAI).

Santo Domingo, D.N.



## Introducción

La Dirección General de Bellas Artes garantiza al ciudadano el acceso a la información pública, bajo el título de transparencia de forma veraz, completa, actualizada y oportuna, satisfaciendo así las solicitudes requeridas. Según esta necesidad, se crea en fecha 7, de diciembre de 2018, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, según la Ley NO. 200-04, para responder a los ciudadanos mediante la Oficina de Acceso a la Información Pública, según la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública y su Reglamento NO.130-05.

La Oficina de Acceso a la Información de la Dirección General de Bellas Artes, desde su creación, ha velado por su misión de permitir a la ciudadanía el ejercicio de su derecho fundamental al acceso a la información de interés público generada por la institución, y promoviendo los principios y valores éticos comunes al sector público.

La **DIGEIG**, mediante Resolución No. 002-2021, creó el Portal Único de Transparencia y estableció las políticas de estandarización de las divisiones de Transparencia. El portal de Transparencia de la Dirección General de Bellas Artes trabaja acorde con DIGEIG y bajo sus directrices.

### Acciones para el Fortalecimiento Institucional para Implementar los Cambios en el Portal de Transparencia

Con el propósito de apoyar el fortalecimiento institucional, desde la oficina de acceso a la información pública hemos desarrollado las acciones siguientes:

A partir del mes de Julio 2021, la Resolución 1/18, fue derogada por la Resolución **DIGEIG** 002-2021, que establece nuevos criterios de evaluación del Portal de Transparencia, desde enero 2022, nuestra institución ha realizado las adecuaciones correspondientes, coordinando las solicitudes y cargando las informaciones mensualmente en formato reutilizable, para que la ciudadanía esté mejor informado, hemos obtenido los mejores resultados con la aplicación de los cambios en cumplimiento con la resolución ya ante mencionada para seguir cumpliendo con la ley 200-04.

El portal de Transparencia de la Dirección General de Bellas Artes, es la principal vía utilizada por la Oficina de Acceso a la Información Pública, para divulgar las informaciones de carácter público.

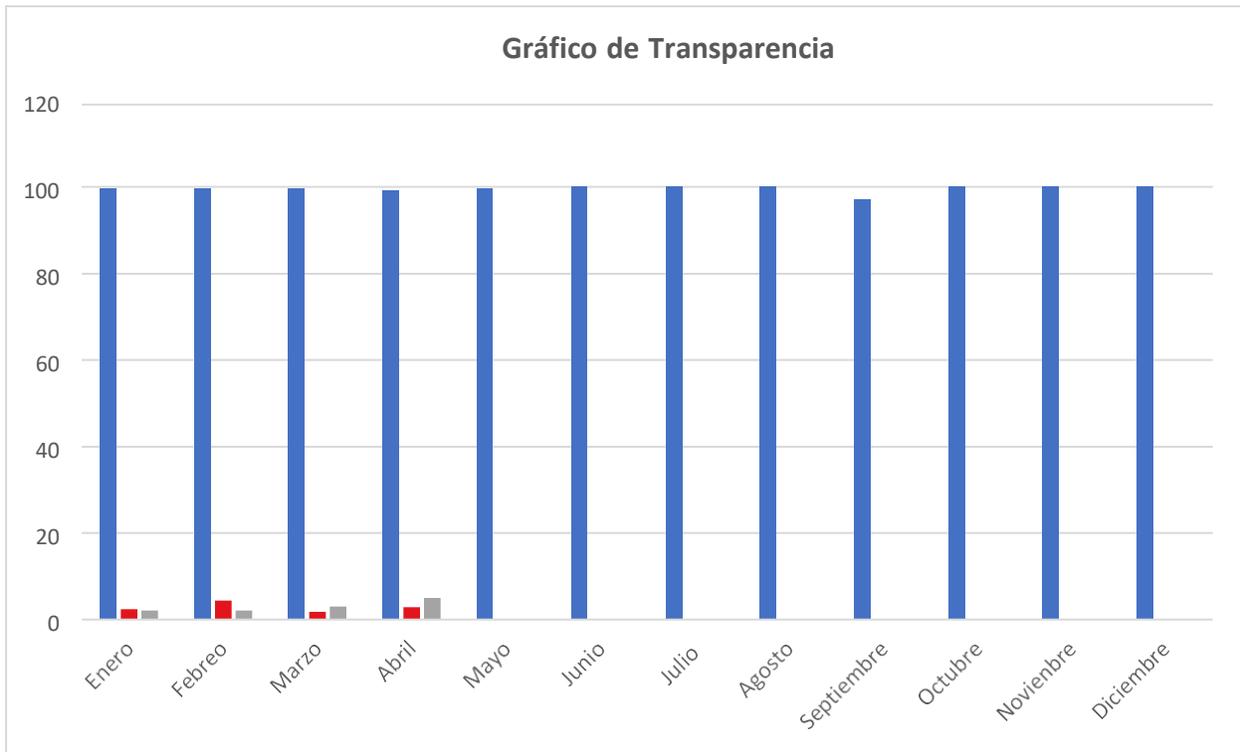
## Resultados Mediciones del Portal de Transparencia

Como gran satisfacción en el año 2023, y el trabajo en equipo de las áreas dimensionales y con el esfuerzo de todos, nos comprometimos a ofrecer un servicio satisfactorio de calidad a los ciudadanos. Por la vía de información y mejora en los servicios ofrecidos por la **DGBA**, comprometida con la fiabilidad, profesionalidad y amabilidad, pudimos superar del **95 % al 99,65 %** entre enero y diciembre del 2023.

Bajo las directrices de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (**DIGEIG**), El portal de Transparencia de la Dirección General de Bellas Artes, es actualizado mensualmente a fin de ofrecer a los ciudadanos informaciones oportunas y confiables sobre la rendición de las ejecutorias presupuestarias de la institución, en todos los ámbitos.

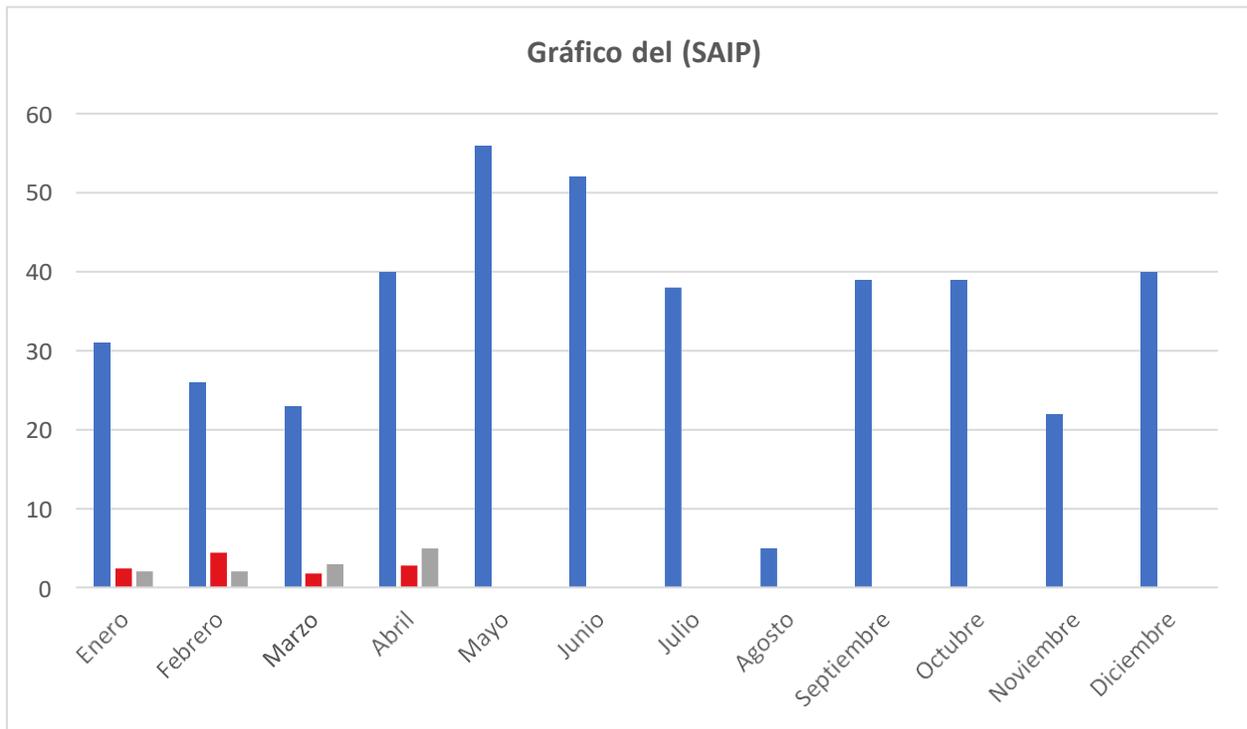
Los datos divulgados en el portal de transparencia están a disposición de la ciudadanía de forma permanente y actualizada, en orden a lo establecido en la Ley de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y la Resolución No. 02-2021, emitida por la **DIGEIG**, que establece la estandarización de los portales de Transparencia del sector gubernamental.

Mes	Cantidad
Enero	99.78
Febrero	99.78
Marzo	99.78
Abril	99.17
Mayo	99.78
Junio	100
Julio	100
Agosto	100
Septiembre	97.79
Octubre	100
Noviembre	100
Diciembre	100
Indice general	99.65%



La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (**OAI**), recibió a través del **correo electrónico, SAIP, Oficina y 311** tramitó, en el periodo comprendido entre enero a diciembre del año 2023, un total de **412** solicitudes las cuales fueron atendida en los días establecido por la 200-04.

Mes	Cantidad	Tiempo de respuesta
Enero	31	De 1 a 3 días hábiles.
Febrero	26	“
Marzo	23	“
Abril	40	“
Mayo	56	“
Junio	52	“
Julio	38	“
Agosto	05	“
Septiembre	39	“
Octubre	39	“
Noviembre	22	“
Diciembre	40	“



**Portal Datos Abiertos:** La Dirección General Bellas Artes pone a disposición de la ciudadanía el portal único de Datos Abiertos con tres conjuntos de datos de nuestra institución que pueden ser visualizados en formato libre.



El portal oficial de datos abiertos del gobierno de la República Dominicana en el cual las instituciones públicas (Gobierno central y Gobierno local) publican sus datos de manera sencilla y transparente, en formatos abiertos, bajo la lógica de un catálogo centralizado y ordenado, de rápida búsqueda y fácil. Como lo estipulado en la Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (**NORTIC A3**); norma que establece las pautas necesarias para la correcta implementación de Datos Abiertos en el Estado Dominicano, son publicados cuatro conjuntos de datos en los formatos requeridos por la **OGTIC**, a los fines de que puedan ser reutilizados por los ciudadanos.

Participamos el 09 de marzo del 2023, en la celebración del día internacional de los Datos Abierto y el 4to concurso de periodismo en coordinación de la **DIGEIG**, y la presencia de la Dra. Milagro Ortiz Bosh.



**La Dirección General de Bellas Artes cuenta con Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias en el portal de transparencia con una línea directa al 311.**

Desde hace años el país cuenta con la Guía del Sistema **3-1-1** que ofrece al ciudadano una plataforma virtual para registrar y canalizar sus denuncias, quejas, sugerencias y reclamaciones a cualquier organismo del Gobierno de la República Dominicana, a fin de que las mismas puedan ser atendidas por la institución correspondiente. El sistema 311 de la **DGBA** esta disposición de la ciudadanía a través de todos sus canales.

**El Sistema 3-1-1 ha renovado su imagen y portal institucional.**

Navega en **nuestra nueva página web** y conoce todo lo que puedes hacer para mejorar la administración pública.

**[www.311.gob.do](http://www.311.gob.do)**  
Sistema Nacional de Atención Ciudadana

## Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En relación con el Sistema **311** de la **DGBA**, en este año se registró una sugerencia en el portal **311** y tres en los buzones de las escuelas de la **DGBA**.

Anexamos a este informe el cuadro estadístico del Sistema **311**, desde enero hasta el mes de diciembre de 2023.

Recibidas	Contestadas	Pendientes
Quejas	0	0
Reclamaciones	0	0
Sugerencias	4	0
Otras	0	0
Total	0	0

## Logros de la Oficina de Acceso a la Información

Entre los logros alcanzados durante este periodo podemos mencionar:

Que recibimos las felicitaciones de la **DIGEIG** por haber permanecido en este periodo de enero a mayo en 99.78 en el portal de transparencia y gobierno abierto.

La **DGBA** en el área de transparencia institucional obtuvimos el nivel más alto de junio a diciembre, con un alcance del **100%** que arroja la encuesta de **DIGEIG**, sobre el portal de transparencia con un total del 100%.

El Portal de Transparencia de la **OAI**. Sigue en un 100% con los datos que deben constar para disposición de la ciudadanía.

El 27 de septiembre del año 2023, nuestra **DGBA** recibió de parte de la **DGEIG** un reconocimiento por estar en los estándares de puntuación más alto en transparencia y otras áreas, con una puntuación de promedio **99.65** en el periodo de julio 2022 a septiembre 2023, en la semana del derecho a saber.



Para este mismo fin, verificamos siempre muy de cerca que se dé cumplimiento a la Matriz de responsabilidades como un instrumento que compromete a todas las áreas de la institución para el envío a tiempo y colocación de las informaciones en del Portal de Transparencia y Datos Abiertos.

## **Eventos, formaciones y capacitaciones**

La **OAI** impartió un taller de sensibilización de ética básica realizado por la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental, de la mano de la dirección de **Recursos Humanos**. Dicho taller obtuvo muy buena valoración entre los y las asistentes y se mostró el interés de parte de los directores y encargados de los departamentos de la **DGBA**.

Participamos el 19 de enero, en el lanzamiento del V Plan de Acción que realiza la DIGEIG en el **Ministerio de Defensa**, con la participación del presidente Luis Abinader.

Participación el 22 de febrero, en el acto de la Dirección General de Contrataciones Pública (DGCP), y el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en coordinación con la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), las políticas de compras verdes por un gobierno más sostenible.

Participación el 09 de marzo en la celebración del día internacional de los Datos Abierto y el 4to concurso de periodismo en coordinación de la DIGEIG, y la presencia del presidente Luis Abinader, **en el Mirex**.

Participación del taller protección de los datos en general el 21 de marzo, con la coordinación DIGEIG, en el **Hotel Intercontinental**.

Participación el 31 marzo, nos reunimos con nuestra analista del portal de transparencia, de manera virtual con relación las correcciones del organigrama interactivo.

Participación del curso de las normas **ISO 3100 y 3700** impartido en la DIGEIG, el día 10 de mayo hasta el 22 de 2023.

Participación en el proceso de juramentación de **CIGCN**, el 12 de mayo, en el aula magna en coordinación con la **DIGEIG**.

Participación en las elecciones del comité institucional de las comisiones **CIGCN** de nuestra DGBA celebrada el 30 de mayo, por la Dirección de Recursos Humanos.

Participación en el Diplomado de Gestión de las competencias laborales de los funcionarios públicos impartido por el Sello **CLAD** en modalidad virtual del 22 de mayo al 9 de julio.

Participación en el taller de redacción de informe impartido por **Infotep** y la Dirección de Recursos Humanos.

Estuvimos en el segundo Congreso de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, del 31 de octubre al 02 de noviembre, nuestra institución estuvo

Participar en el segundo Congreso Constitutivo de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (**CIGCN**), donde la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (**DIGEIG**), incorporó 80 nuevas instituciones del Estado, sumando 190, para implementar una cultura de integridad en el ejercicio de la función pública.



**Participación en el taller de Herramientas y Sensibilización de la ley 200-04 y la Resolución 02-2021**



La CIGCN de la DGBA estuvo presente en Dominicana Sin Corrupción que realizó la DIGEIG



## Retos de la OAI

La transparencia y la rendición de cuentas son el mayor reto de nuestra Oficina de Acceso a la Información Pública.

Seguimos avanzando para continuar en la excelencia con transparencia...



## **INFORME ANUAL OAI 2023**

**Oficina de acceso a la información**  
Dirección General de Bellas Artes